



Articolo 1. Oggetto del contratto e servizi offerti

1. happyrimborsi.it è un portale che si occupa di fornire informazioni sui diritti dei passeggeri previsti dal Regolamento CE n. 261/04, nonché ogni altra normativa applicabile, ed offrire loro assistenza legale nei casi in cui abbiano subito un disservizio nel trasporto aereo oggetto del reclamo.

La presentazione dei servizi forniti sul sito www.happyrimborsi.it (o sulle altre pagine a questo collegate) non rappresenta un'offerta vincolante di conclusione di un contratto.

2. Lo Staff di happyrimborsi.it si occuperà di presentare alla compagnia aerea – per conto del proprio Cliente – la richiesta di risarcimento finalizzata ad ottenere la compensazione pecuniaria e/o altre somme ad esso dovute a seguito del disservizio subito.

Curerà, inoltre, nonché tutta l'attività ad essa collegata ivi compresa l'eventuale proposizione di una domanda giudiziale nei confronti del vettore tenuto al risarcimento, fornendo assistenza legale al Cliente sino al termine della controversia.

Articolo 2. Conclusione del contratto

1. Con l'accettazione dei Termini e Condizioni di contratto il Cliente presenta ad happyrimborsi.it un'offerta vincolante per la conclusione di un contratto di rappresentanza finalizzato allo svolgimento dell'attività sopra indicata all'art. 1.2

2. happyrimborsi.it si riserva di accettare l'incarico solo a seguito della verifica della sussistenza dei presupposti di legge e della ricezione della documentazione necessaria per l'invio della richiesta di risarcimento.

Articolo 3. Costi e Pagamento

1. Nel caso in cui la richiesta di risarcimento dovesse risultare infruttuosa o dovesse essere rigettata dalla compagnia aerea, NESSUN COMPENSO E/O RIMBORSO SPESE SARÀ DOVUTO A HAPPYRIMBORSI.IT PER L'ATTIVITÀ SVOLTA.
2. Nel caso in cui la richiesta di risarcimento dovesse essere accolta dalla compagnia aerea nella fase stragiudiziale (ossia senza dover instaurare alcun processo) e quest'ultima non dovesse riconoscere alcun compenso a titolo di spese legali, ad happyrimborsi sarà dovuto un IMPORTO PARI AL 20%, SINO AD UN MASSIMO DI € 250,00, DELLA COMPLESSIVA SOMMA RICONOSCIUTA AL CLIENTE (si precisa che la suddetta eventualità varia a seconda della compagnia aerea e della policy dalla stessa adottata e non dipende da happyrimborsi.it).
3. Nel caso in cui si dovesse rendere necessario instaurare il giudizio, il Cliente non dovrà anticipare alcun costo o spesa, e potrà accadere che:
 - a) la richiesta di risarcimento NON viene accolta dal Giudice → NESSUN COMPENSO E/O RIMBORSO SPESE SARÀ DOVUTO A HAPPYRIMBORSI.IT PER L'ATTIVITÀ SVOLTA.
 - b) la richiesta di risarcimento VIENE ACCOLTA dal Giudice ma questi NON riconosce alcun compenso a titolo di spese legali → ad happyrimborsi.it sarà dovuto un importo pari al 20% (sino ad un massimo di € 250,00) della complessiva somma riconosciuta al Cliente.
 - c) la richiesta di risarcimento VIENE INTERAMENTE ACCOLTA dal Giudice (anche avuto riguardo alle spese legali) → al Cliente spetterà l'intero importo liquidato.
4. Nessun interesse può essere richiesto relativamente al periodo compreso tra il pagamento in entrata effettuato dalla compagnia aerea e il pagamento in uscita effettuato da happyrimborsi.it in favore del Cliente.
5. I pagamenti saranno effettuati in EURO e mediante l'utilizzo del bonifico bancario (SEPA).

Articolo 4. Doveri e obblighi del Cliente

1. Con l'accettazione dei Termini e Condizioni di contratto e l'invio del Form, il Cliente si impegna e obbliga a:
 - fornire a happyrimborsi.it tutta la documentazione richiesta ai fini di una corretta predisposizione del reclamo;
 - comunicare, tempestivamente, a happyrimborsi.it eventuali variazioni dei dati già in nostro possesso e relativi al reclamo;
 - non dar seguito ad eventuali iniziative conciliative intraprese direttamente dalla Compagnia nei suoi confronti;
 - non incaricare terzi soggetti a richiedere il risarcimento per Suo conto, senza il consenso di happyrimborsi.it;
 - sottoscrivere la quietanza liberatoria in favore della compagnia aerea per l'ottenimento la somma richiesta;
 - se richiesto, autorizzare happyrimborsi.it ad accreditare sul proprio conto corrente la somma riconosciuta dalle compagnie aeree stesse e, successivamente, ad accreditarla sul Suo conto corrente al netto delle eventuali commissioni di cui al precedente art. 3.
2. Con l'accettazione dei Termini e Condizioni di contratto e l'invio del Form, il Cliente garantisce che nessuna procedura di reclamo sia stata affidata in gestione a terzi e che nessuna controversia legale, avente ad oggetto la medesima pretesa, sia in fase di predisposizione o pendente nei confronti della compagnia aerea.

Articolo 5. Doveri e obblighi di Happyrimborsi.it

1. Happyrimborsi.it, prendendo in carico la pratica, si impegna e obbliga a:
 - a) verificare la sussistenza dei presupposti per la presentazione del reclamo ai sensi del Regolamento CE n. 261/04 (o di ogni altro Regolamento e/o normativa sui diritti del passeggero in vigore e applicabile al viaggio aereo oggetto del reclamo);
 - b) inoltrare, per conto e nell'interesse del Cliente, la richiesta di risarcimento corredata dalla documentazione necessaria;
 - c) anticipare tutte le spese di gestione del reclamo;
 - d) gestire la pratica di reclamo sino a conclusione e le comunicazioni con la compagnia aerea;

- e) accreditare sul conto corrente del Cliente la somma ottenuta dalla compagnia aerea al netto delle eventuali commissioni di cui all'art. 3;
- f) non richiedere al Cliente alcun compenso, commissione o rimborso spese in caso di reclamo infruttuoso.

Articolo 6. Durata e risoluzione del contratto

1. Il presente contratto si intenderà concluso dopo che, accolta la richiesta di risarcimento da parte della compagnia aerea, il Cliente avrà percepito il pagamento ai sensi del precedente art. 3, ovvero quando gli sarà comunicata:
 - la mancanza dei presupposti richiesti dal Regolamento CE n. 261/04 (o di ogni altro Regolamento e/o normativa sui diritti del passeggero in vigore e applicabile al Suo viaggio aereo) per la presentazione del reclamo;
 - la probabile infruttuosità di ulteriori azioni stragiudiziali ed eventuali azioni giudiziali a seguito del rifiuto della compagnia aerea di liquidare la chiesta somma risarcitoria.
2. Il presente contratto, inoltre, potrà essere risolto in qualsiasi momento da entrambe le parti con effetto immediato, previa comunicazione scritta.

In tal caso, tuttavia, il Cliente dovrà rimborsare ad happyrimborsi.it eventuali spese vive sostenute sino a quel momento per la pratica.

Articolo 7. Diritto di recesso del consumatore

1. Qualora il Cliente rivesta la qualità di consumatore, ai sensi dell'art. 3 del Decreto Legislativo n. 206 del 2005, avrà diritto di recedere dal presente contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici giorni dall'accettazione dei presenti Termini e Condizioni di contratto e dall'invio del Form.
2. Il diritto di recesso può essere esercitato con l'invio, entro il suddetto termine, di una comunicazione via e-mail indirizzata a info@happyrimborsi.it

Articolo 8. Privacy

Happyrimborsi.it utilizzerà i dati personali del Cliente al solo ed unico scopo di conseguire la “compensazione pecuniaria” e/o l’indennizzo spettante in conformità con il presente accordo e nel rispetto di tutte le leggi vigenti e applicabili in materia di Privacy e Protezione dei dati personali. Pertanto, con l’accettazione dei presenti Termini e Condizioni di contratto e l’invio del Form il Cliente acconsente espressamente al trattamento dei propri dati personali esclusivamente per un uso pertinente al contenuto del presente accordo.

Articolo 9. Legge applicabile e foro competente

1. Al presente contratto si applica la legge Italiana.
2. Per ogni controversia relativa al presente contratto, il Foro esclusivamente competente (con espressa esclusione di qualsiasi altro eventualmente configurabile) è quello del Tribunale di Trapani, salva la facoltà di happyrimborsi.it di adirne ogni altro eventualmente competente ai sensi di legge.
3. Nel caso di contratto concluso con un consumatore, il Foro competente sarà quello individuato dall’art. 63 del Decreto Legislativo n. 206 del 2005.

Il portale ed ogni diritto connesso sono di proprietà dell’Avv. Giacomo Ravazza (Partita IVA 02563290812)

Documento revisionato e aggiornato il 27/09/2023